

**GUÍA GENERAL**

# **Servicio Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles**

ROA

Año: 2024



## Servicio de Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles

Julio 2024

---

### Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. Perfiles de usuario.....   | 3  |
| 2. Generalidades del servicio.....  | 3  |
| 3. Agregar y registrar un nuevo Operador de Seguros Autoexpedibles .....      | 4  |
| 4. Actualizar datos de los Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos ..... | 14 |
| 5. Inactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos .....               | 17 |
| 6. Reactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Inactivos .....             | 19 |
| 7. Expediente.....  | 21 |
| 8. Detalle.....   | 23 |

---

*La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros (Sugese) y ofrece información básica de las funcionalidades del servicio de Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles (ROA), con el propósito de facilitar al usuario el manejo del servicio.*

*Normativa Aplicable* [https://www.sugese.fi.cr/seccion-marco-legal/AcuerdosAprobados/SGS-A-0083-2021\\_LineamientosROA.pdf](https://www.sugese.fi.cr/seccion-marco-legal/AcuerdosAprobados/SGS-A-0083-2021_LineamientosROA.pdf)

## 1. Perfiles de usuario

El ROA posee tres perfiles para los usuarios de las aseguradoras a saber:

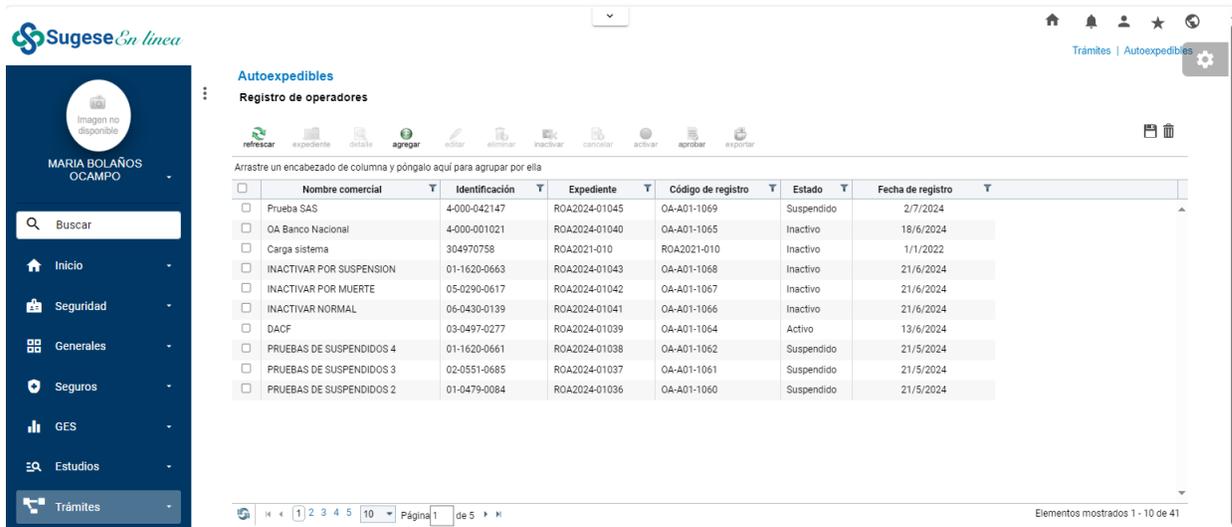
- **Consultante de operadores Autoexpedibles (Consultante):** pueden consultar el listado de los Operadores de Seguros Autoexpedibles, así como su detalle y expediente.
- **Editor de operadores Autoexpedibles (Editor):** puede agregar nuevos operadores de seguros autoexpedibles, puede editar los datos, puede ingresar una inactivación o reactivación de un Operador
- **Aprobador de operadores Autoexpedibles (Aprobador):** es el representante legal o apoderado de la entidad con suficiente potestad para aprobar el registro de un nuevo operador, aprobar la edición de datos, la inactivación o reactivación de un operador de seguros autoexpedibles.

## 2. Generalidades del servicio

La opción de Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles está disponible en la sección de “Trámites”, en el apartado “Autoexpedibles” en la plataforma *Sugese en Línea*, accesible desde el sitio web de la Sugese [www.sugese.fi.cr](http://www.sugese.fi.cr).



Al ingresar a “Registro de Operadores”, se accede a la pantalla principal del servicio, en la cual se encuentra el listado de todos los Operadores de Seguros Autoexpedibles (en adelante operador) de la entidad aseguradora, con las principales variables incluyendo su estado actual, es decir que en esta visualización se observarán todos los operadores ya sean activos, pendientes de activación o inactivos.



**Autoexpedibles**  
Registro de operadores

refrescar expediente detalle **agregar** editar eliminar inactivar cancelar activar aprobar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/> | Nombre comercial         | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado     | Fecha de registro |
|--------------------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------|------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Prueba SAS               | 4-000-042147   | ROA2024-01045 | OA-A01-1069        | Suspendido | 2/7/2024          |
| <input type="checkbox"/> | OA Banco Nacional        | 4-000-001021   | ROA2024-01040 | OA-A01-1065        | Inactivo   | 18/6/2024         |
| <input type="checkbox"/> | Carga sistema            | 304970758      | ROA2021-010   | ROA2021-010        | Inactivo   | 1/1/2022          |
| <input type="checkbox"/> | INACTIVAR POR SUSPENSION | 01-1620-0663   | ROA2024-01043 | OA-A01-1068        | Inactivo   | 21/6/2024         |
| <input type="checkbox"/> | INACTIVAR POR MUERTE     | 05-0290-0617   | ROA2024-01042 | OA-A01-1067        | Inactivo   | 21/6/2024         |
| <input type="checkbox"/> | INACTIVAR NORMAL         | 06-0430-0139   | ROA2024-01041 | OA-A01-1066        | Inactivo   | 21/6/2024         |
| <input type="checkbox"/> | DACF                     | 03-0497-0277   | ROA2024-01039 | OA-A01-1064        | Activo     | 13/6/2024         |
| <input type="checkbox"/> | PRUEBAS DE SUSPENDIDOS 4 | 01-1620-0661   | ROA2024-01038 | OA-A01-1062        | Suspendido | 21/5/2024         |
| <input type="checkbox"/> | PRUEBAS DE SUSPENDIDOS 3 | 02-0551-0685   | ROA2024-01037 | OA-A01-1061        | Suspendido | 21/5/2024         |
| <input type="checkbox"/> | PRUEBAS DE SUSPENDIDOS 2 | 01-0479-0084   | ROA2024-01036 | OA-A01-1060        | Suspendido | 21/5/2024         |

Elementos mostrados 1 - 10 de 41

### 3. Agregar y registrar un nuevo Operador de Seguros Autoexpedibles

Para incluir un nuevo operador, se debe ingresar al botón “Agregar”. Esta acción la puede realizar el usuario que tenga registrado perfil de “Editor”

#### Autoexpedibles

##### Registro de operadores



refrescar expediente detalle **agregar** editar eliminar inactivar cancelar activar aprobar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

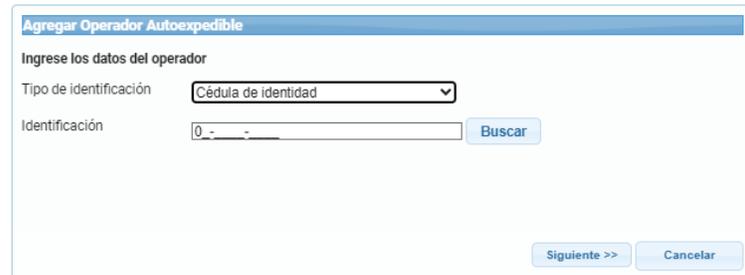
| <input type="checkbox"/> | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado     | Fecha de registro |
|--------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Prueba SAS       | 4-000-042147   | ROA2024-01045 | OA-A01-1069        | Suspendido | 2/7/2024          |

Al ingresar en “Agregar” el servicio irá solicitando los datos correspondientes al operador. Inicialmente se debe indicar el **tipo de identificación**, según la naturaleza del operador.

- Personas jurídicas: cédula jurídica
- Institución autónoma: cédula jurídica
- Personas físicas: cédula de identidad nacional con formato de diez dígitos o DIMEX con formato de 12 dígitos.

## Autoexpedibles

### Agregar Operador Autoexpedible



**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del operador

Tipo de identificación: Cédula de identidad

Identificación: 0 - - -

Una vez elegido el tipo de identificación, se debe digitar el respectivo **número de identificación** y seguidamente presionar el botón “Buscar”, el cual se encarga de validar el número digitado.

## Autoexpedibles

### Agregar Operador Autoexpedible



**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del operador

Tipo de identificación: Cédula de identidad

Identificación: 01-1342-0033

Nombre: Sindy Gabriela

Primer apellido: Mendez

Segundo apellido: Quesada

Nombre comercial:

Entre las validaciones que el servicio ejecuta para el número de identificación se encuentran: para las personas físicas verificación de que el operador sea mayor de edad, que el operador no se encuentre fallecido y que el DIMEX se encuentre vigente. Para las sociedades se verifica que la misma se encuentre activa. Además, se valida que el operador no se encuentre ya inscrito para la entidad aseguradora, dado que un operador solo puede estar registrado una única vez por aseguradora. En caso de que el número no sea válido, el servicio desplegará un aviso y no permitirá continuar con el proceso de registro.

Ejemplos de identificaciones no válidas:

#### Autoexpedibles

Agregar Operador Autoexpedible

**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del operador

Tipo de identificación: Cédula de identidad

Identificación: 01-1244-5566

**Se generó el siguiente error**

⚠ El número de identificación 01-1244-5566, no se encuentra o no existe en el padrón.

#### Autoexpedibles

Agregar Operador Autoexpedible

**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del operador

Tipo de identificación: Cédula de identidad

Identificación: 03-0497-0277

**Se generó el siguiente error**

⚠ El operador ya se encuentra registrado para esta entidad.

Posterior a la digitación y validación del número de identificación del operador, se debe presionar el botón "Siguiente", para continuar ingresando los datos. Se debe proporcionar:

**Nombre:** nombre oficial con el que se identifica el operador de seguros autoexpedibles:

- Personas jurídicas: razón social
- Instituciones autónomas: razón social
- Personas físicas: nombre completo

**Nombre comercial:** nombre con el que se conoce comúnmente la institución, negocio u organización, aplica tanto para personas jurídicas como físicas, si lo tuvieran.

**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del operador

|                        |  |                                       |
|------------------------|--|---------------------------------------|
| Tipo de identificación | <input type="text" value="Cédula de identidad"/> |                                       |
| Identificación         | <input type="text" value="01-1342-0033"/>        | <input type="button" value="Buscar"/> |
| Nombre                 | <input type="text" value="Sindy Gabriela"/>      |                                       |
| Primer apellido        | <input type="text" value="Mendez"/>              |                                       |
| Segundo apellido       | <input type="text" value="Quesada"/>             |                                       |
| Nombre comercial       | <input type="text" value="Operador de prueba"/>  |                                       |

Luego, en el caso de las sociedades e instituciones autónomas, se debe ingresar los datos del representante legal o apoderado para continuar:

**Nombre del Representante Legal:** nombre del representante legal o apoderado del operador de seguros autoexpedibles cuando éste es una persona jurídica o institución autónoma.

**Identificación del representante legal:** número de identificación oficial del representante legal o apoderado del operador de seguros autoexpedibles inscrito ante el registro público, puede ser cédula de identidad nacional, DIMEX o número de pasaporte.

Al digitar la identificación del representante legal, se debe presionar el botón "Buscar" de manera que se realice la respectiva validación, en este caso se valida que el representante legal sea mayor de edad, no fallecido y que esté inscrito en registro público como representante legal o apoderado de la empresa u organización. En caso de que el número no sea válido, el servicio desplegará un aviso y no permitirá continuar con el proceso de registro.

### Agregar Operador Autoexpedible

**Agregar Operador Autoexpedible**

**Ingrese los datos del operador**

Tipo de identificación

Identificación   ←

Razón social

Nombre comercial

**Datos del representante legal**

Tipo de identificación

Identificación   ←

Después de ingresar los datos del representante legal, se ingresan los datos de la oficina principal del Operador:

**Teléfono principal:** número telefónico de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles.

**Dirección oficina central:** dirección completa de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles, la ubicación del inmueble debe detallar lo siguiente:

- Provincia
- Cantón
- Distrito
- Un punto de referencia, que no sea susceptible de cambios o desapariciones. El punto de referencia debe figurar de primero en la dirección. La distancia del punto de referencia al punto de la ubicación del inmueble debe ser de intervalos cortos. Si el punto de referencia es, por ejemplo, un parque, iglesia o escuela, debe especificarse de cuál esquina (suroeste, sureste, noreste, noroeste) y el nombre del punto de referencia. Utilizar en lugares que se tenga claramente definido, el número de la calle o avenida y el número del inmueble. Adicionalmente, a falta de un número, utilizar características particulares del inmueble como color o número de pisos.

• **Correo electrónico oficina principal:** dirección de correo electrónico de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles.

Una vez digitados se debe presionar el botón "Siguiete":

### Agregar Operador Autoexpedible

Ingrese los datos de oficina principal del operador

|                                      |                                       |   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Teléfono oficina principal           | <input type="text"/>                  | El campo Teléfono oficina principal es requerido.           |
| Provincia oficina principal          | <input type="text" value="San José"/> |   |
| Cantón oficina principal             | <input type="text" value="San José"/> |   |
| Dirección oficina principal          | <input type="text"/>                  | El campo Dirección oficina principal es requerido.          |
| Correo electrónico oficina principal | <input type="text"/>                  | El campo Correo electrónico oficina principal es requerido. |

Posteriormente, se deben ingresar los siguientes datos de servicio al cliente del operador:

**Sitio web:** sitio web del operador si lo tuviere, con el formato válido a un enlace web, el cual debe contener el respectivo protocolo http:// o bien https:// según corresponda. Si no posee, se debe dejar el espacio en blanco.

**Teléfono servicio al cliente:** número telefónico por medio del cual el operador ofrecerá servicio al cliente.

**Dirección servicio al cliente:** dirección completa del lugar físico donde el operador ofrecerá servicio al cliente, esta dirección debe seguir las mismas especificaciones indicadas en la dirección de la oficina principal del operador.

**Correo electrónico servicio al cliente:** dirección de correo por medio del cual el operador ofrecerá servicio al cliente.

Una vez digitados los datos, se debe presionar el botón "Siguiente".

**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos del servicio al cliente del operador

Sitio web

Teléfono servicio al cliente

Provincia servicio al cliente

Cantón servicio al cliente

Dirección servicio al cliente

Correo electrónico servicio al cliente

A continuación, se selecciona el o los **canales de comercialización** que utilizará el operador, a saber:

- Atención presencial
- Sitio web
- Aplicaciones móviles
- Llamadas telefónicas
- Máquinas (vending)
- Unidades móviles



**Agregar Operador Autoexpedible**

Seleccione los canales de comercialización para el operador  
(Marque las casillas que correspondan, se permite marcar más de una)

Atención presencial

Sitio web

Aplicaciones móviles

Maquinas (Vending)

Llamadas telefónicas

Unidades móviles

La selección de los canales se hace mediante las cajitas de selección, se debe seleccionar al menos una opción, pero se permite la selección múltiple para incluir todos los canales que correspondan.

Luego de presionar el botón "Siguiente", se seleccionarán los **productos** de Seguros Autoexpedibles que se autorizarán al operador **para comercializar**.

Para hacerlo, se presentarán dos cajas, en la primera se mostrará una lista con todos los productos de la Aseguradora Registrados ante Sugese, que se encuentren activos y clasificados como Autoexpedibles, y la segunda caja se encuentra vacía para que ahí se trasladen los productos seleccionados por la aseguradora, esta acción se realizará seleccionando cada producto con el mouse y luego usando el botón “>”, si se desean seleccionar todos se utilizaría el botón “>>”. Por su parte el botón “<” se utilizará para deseleccionar un producto y el botón “<<” para deseleccionarlos todos.

**Agregar Operador Autoexpedible**

Seleccione los productos para el operador

**Productos disponibles**

Filtrar

- AJUSTE NORMATIVA AUTOEXPEDIBLE 02 ▲
- PRUEBA AJUSTES RPS 001
- A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE
- A REGISTRADO CON MEJORA 10
- A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE
- A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE
- A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE
- A REGISTRADO CON MEJORA 3
- A REGISTRADO CON MEJORA 4
- A REGISTRADO CON MEJORA 5
- A REGISTRADO CON MEJORA 6
- A REGISTRADO CON MEJORA 7
- A REGISTRADO CON MEJORA 8
- A REGISTRADO CON MEJORA 9
- PRUEBA ACEPTACIÓN REGISTRO AUTOE) ▼

**Productos seleccionados**

**Agregar Operador Autoexpedible**

Seleccione los productos para el operador

**Productos disponibles**

Filtrar

- PRUEBA AJUSTES RPS 001 ▲
- A REGISTRADO CON MEJORA 10
- A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE
- A REGISTRADO CON MEJORA 3
- A REGISTRADO CON MEJORA 4
- A REGISTRADO CON MEJORA 5
- A REGISTRADO CON MEJORA 6
- A REGISTRADO CON MEJORA 7
- A REGISTRADO CON MEJORA 8
- A REGISTRADO CON MEJORA 9
- PRUEBA ACEPTACIÓN REGISTRO AUTOE) ▼
- PRUEBA ACEPTACIÓN REGISTRO PARA EL
- PRUEBA ACEPTACIÓN REGISTRO AUTOE) ▼

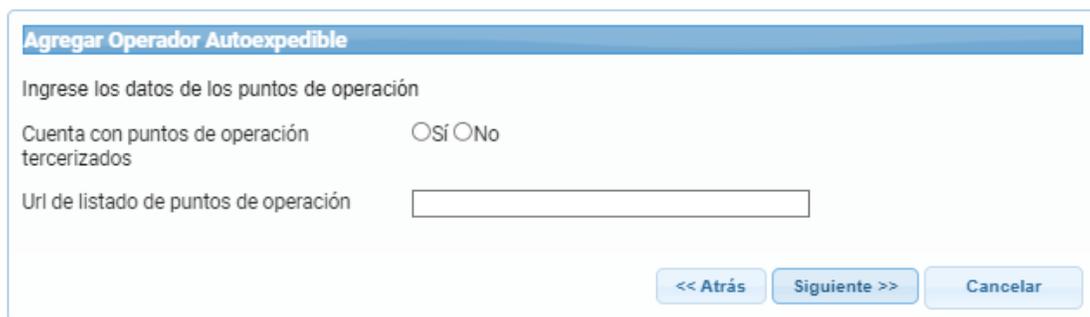
**Productos seleccionados**

AJUSTE NORMATIVA AUTOEXPEDIBLE 02  
 A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE ME

Una vez seleccionados los productos, se presiona el botón "Siguiete". Con lo cual aparece la sucesiva sección en la que se deben ingresar los siguientes datos:

**Puntos de operación tercerizado:** se debe indicar si alguno de los puntos de distribución de los seguros autoexpedibles es operado por terceros.

**Enlace del listado de puntos de operación:** Cuando corresponda, dirección al sitio web donde se puedan visualizar todos los puntos de distribución (locales, sucursales, etc.) del operador, el cual debe contener el respectivo protocolo http:// o bien https:// según corresponda. Si no se tiene se debe dejar el espacio en blanco.



**Agregar Operador Autoexpedible**

Ingrese los datos de los puntos de operación

Cuenta con puntos de operación tercerizados  Sí  No

Url de listado de puntos de operación

<< Atrás    Siguiete >>    Cancelar

Finalmente, se deben indicar las provincias y cantones donde se tienen puntos físicos de operación. Como se observa a continuación se debe presionar la cruz contigua al nombre de cada provincia, de tal forma que se desplieguen los cantones de cada provincia, los cuales se deben seleccionar de manera individual.



**Agregar Operador Autoexpedible**

Seleccione los cantones de comercialización  
(Seleccione + para desplegar los cantones por provincia)

- +  San José
- +  Alajuela
- Cartago
  - Cartago
  - Paraiso
  - La Unión
  - Jiménez
  - Turrialba
  - Alvarado
  - Oreamuno
  - El Guarco
- +  Heredia
- +  Guanacaste
- +  Puntarenas

<< Atrás    Finalizar    Cancelar

Cuando se hayan seleccionado las respectivas provincias y cantones, se debe presionar el botón "Finalizar"

Al terminar de ingresar los respectivos datos, se creará el registro del Operador, y se habilitan 3 opciones:

- Editar
- Eliminar
- Aprobar

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial   | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado                  | Fecha de registro |
|-------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Operador de prueba | 01-1342-0033   | ROA2024-01046 |                    | Pendiente de aprobación |                   |

Si se elige la opción “Editar”, el servicio hará que el usuario navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos que corresponda, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si elige la opción “Eliminar”, el servicio eliminará la entrada del operador y el mismo no será visible en ningún reporte. Cabe señalar que esta acción de eliminar solo es posible si el operador no ha sido oficialmente registrado como tal. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar que los datos registrados son completos y correctos, y que debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.

Aprobar registro de operador
✕

Yo **MARIA BOLAÑOS OCAMPO** en mi calidad de representante legal de **INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**, inscrita bajo el código **A01**, solicito el registro como operador de seguros autoexpedibles de mi representada al señor(a)/empresa **Sindy Gabriela Mendez Quesada** con número de identificación **01-1342-0033**, número de teléfono **88338864** y dirección de domicilio legal **CENTRO CENTRAL PUNTARENAS**.

El cual distribuirá los siguientes productos:

| Código Producto | Ramo      | Línea                            | Nombre Producto                             |
|-----------------|-----------|----------------------------------|---|
| G09-11-A01-965  | Crédito   | Crédito hipotecario              | A REGISTRO CON SOLICITUD DE AJUSTE MEJORA 1 |
| G01-01-A01-988  | Automóvil | Vehículos terrestres motorizados | AJUSTE NORMATIVA AUTOEXPEDIBLE 02           |

Utilizando los siguientes canales de ventas:

- Atención presencial
- Aplicaciones móviles
- Unidades móviles

Adicionalmente, en virtud del poder que ostento certifico que **Sindy Gabriela Mendez Quesada** y mi representada han firmado un contrato de servicios de conformidad con los artículos 3.6, 9.5 y 16 del Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro, y que se ha cumplido el requisito de capacitación, establecido en el numeral 21 de dicho reglamento.

De conformidad con lo anterior, certifico que mi representada se compromete a mantener actualizados los datos del operador de seguros autoexpedibles, cumpliendo con el Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro.

Adicionalmente se consigna que el operador, en caso de ser una persona física extranjera se encuentra autorizado para trabajar en el país.



Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente registrado como tal. En este punto el servicio generará un código alfanumérico de identificación único, además se publicará en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

#### 4. Actualizar datos de los Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos

Cuando corresponda, la entidad aseguradora debe actualizar oportunamente los datos del operador que se encuentra activo. Para ello debe seleccionar el operador correspondiente y presionar el botón “Editar”, luego el servicio hará que el usuario navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos respectivos, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|--------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OAF 01           | 05-0411-0833   | ROA2022-01004 | OA-A01-1030        | Activo | 12/7/2022         |

Cuando se realicen los cambios en los datos correspondientes, el operador quedará para efectos del servicio ROA en estado “Pendiente de revisión”, sin embargo, en la Sitio web el registro continuo invariante hasta que sea aprobado.

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado                | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OAF 01           | 05-0411-0833   | ROA2022-01004 | OA-A01-1030        | Pendiente de revisión | 12/7/2022         |

Al terminar de editar los respectivos datos, se habilitarán 3 opciones:

- Editar
- Cancelar
- Aprobar

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores

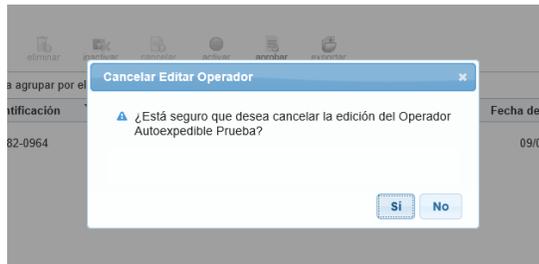


Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

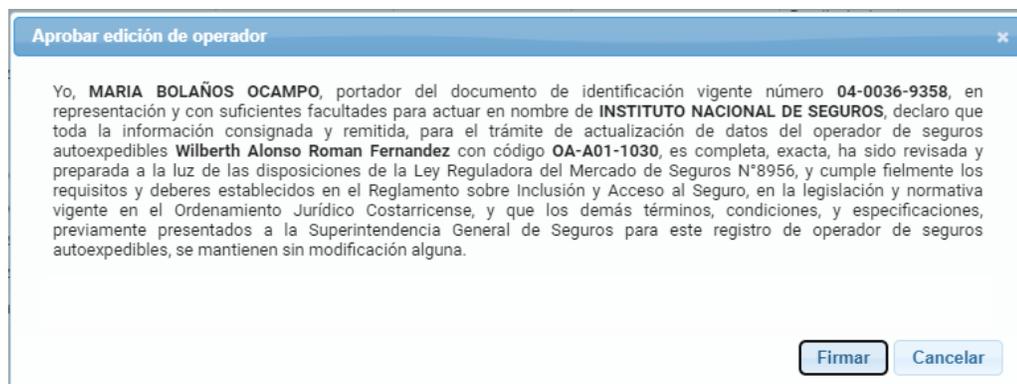
| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado                | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OAF 01           | 05-0411-0833   | ROA2022-01004 | OA-A01-1030        | Pendiente de revisión | 12/7/2022         |

Si se elige la opción “Editar”, el servicio hará que el usuario nuevamente navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos que corresponda, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si elige la opción “Cancelar”, el servicio eliminará los cambios realizados a los datos del operador y el trámite se archivará, dejando al operador en su estado previo, sin variación alguna. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.



Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar que la actualización de los datos es completa, exacta y ha sido revisada a la luz de la normativa vigente, esta declaración debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.



Una vez firmada esta declaración, los datos del operador quedarán oficialmente actualizados, los cuales serán publicados en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

## 5. Inactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos

Cuando la relación comercial entre la entidad aseguradora y el Operador finalice, la aseguradora debe inactivar al operador de manera oportuna. Para ello debe seleccionar al operador (que se encuentra “Activo”) y presionar el botón “Inactivar”

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial  | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado   | Fecha de registro |
|-------------------------------------|---|----------------|---------------|--------------------|----------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>            | CAJA DE ANDE  | 3-007-002820   | ROA2024-01018 | OA-A01-1043        | Inactivo | 26/4/2024         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Decisiones Acertadas Corporativas<br>Dacorsa Sociedad Anonima | 3-101-384471   | ROA2024-01019 | OA-A01-1044        | Activo   | 29/4/2024         |

Una vez presionado el botón “Inactivar”, se desplegará una pantalla donde se deberá indicar el motivo de la inactivación. En caso de que se considere necesario se permite adjuntar un documento que describa, justifique o complemente lo indicado en el motivo de inactivación, el archivo puede ser de formato Word, Excel, PDF o JPG y no puede ser mayor a los 5MB. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil “Editor”.

Inactivar registro de operador
✕

El operador Cinthya Vanessa Acuña Solano, con la identificación número 03-0382-0964, perteneciente a la entidad aseguradora John EBJIB, y registrado como operador de seguros autoexpedibles en la misma con el código OA-A14-0027, procederá a ser inactivado debido a las siguientes razones:

**Motivo de inactivación**

Finalización relación comercial!

Archivo Adjunto

Aceptar
Cancelar

Al terminar de incluir el motivo de la inactivación, se habilitarán 2 opciones:

- Cancelar
- Aprobar

### Autoexpedibles

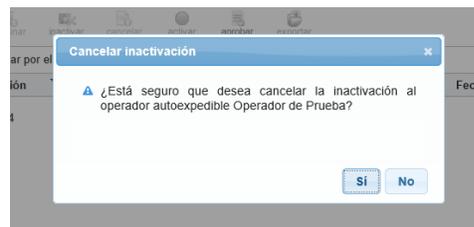
#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado                | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OAF 01           | 05-0411-0833   | ROA2022-01004 | OA-A01-1030        | Pendiente de revisión | 12/7/2022         |
| <input type="checkbox"/>            | Prueba ROA       | 03-0488-0198   | ROA2023-01005 | OA-A01-1031        | Activo                | 3/4/2023          |
| <input type="checkbox"/>            | Y Activo         | 03-0486-0611   | ROA2024-01011 | OA-A01-1034        | Activo                | 4/4/2024          |

Si elige la opción “Cancelar”, el servicio archivará el trámite, dejando al operador en su estado previo, sin variación alguna. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.



Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar la inactivación del operador, esta declaración debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.

Aprobar inactivación de operador
✕

Yo, **UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA**, portador del documento de identificación vigente número **01-0987-0131**, en representación y con suficientes facultades para actuar en nombre de **John EBJIB**, declaro que el operador de seguros autoexpedibles **Cintha Vanessa Acuña Solano** con código **OA-A14-0027**, procederá a ser inactivado, según los motivos señalados a continuación:

Finalización relación comercial.


Firmar
Cancelar

Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente “Inactivo” y como tal será publicado en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

## 6. Reactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Inactivos

Si la entidad aseguradora desea reactivar un operador que se encuentra en estado “Inactivo”, ya sea por reanudación de relación comercial o por que el operador ha finalizado o revocado un periodo de sanción. Para realizar esta acción se debe seleccionar al operador y luego presionar el botón “Activar”, luego el servicio hará que el usuario navegue por las pantallas de todas las variables del operador, de manera que se actualice o verifique la información.

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado   | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|----------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Prueba Roa 2     | 3-110-783704   | ROA2023-01006 | OA-A01-1032        | Inactivo | 11/4/2023         |
| <input type="checkbox"/>            | PLN              | 3-110-051854   | ROA2023-01007 | OA-A01-1039        | Inactivo | 26/4/2024         |

*SUGESE en línea* Inicio ▾ Seguridad ▾ Generales ▾ Trámites ▾

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores









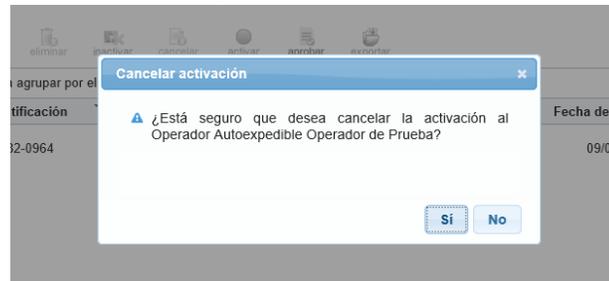




Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial   | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado                  | Fecha de registro |
|-------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Operador de Prueba | 03-0382-0964   | ROA2021-00468 | OA-A14-0027        | Pendiente de activación | 09/04/2021        |

Si se elige la opción cancelar, el operador continuo en estado inactivo y los cambios realizados a los datos en el paso anterior no será aplicados.



Si se presiona de nuevo el botón "Activar" el servicio volverá a presentar al usuario todas las pantallas de los variables, de manera que se puedan modificar los datos que correspondan.

Si se elige la opción "Aprobar" se desplegará una declaración que debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora.

**Aprobar activación de operador**

Yo UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA en mi calidad de representante legal de John EBJIB, inscrita bajo el código A14, solicito la reactivación como operador de seguros autoexpedibles de mi representada, al señor(a)/ empresa Cinthya Vanessa Acuña Solano código OA-A14-0027, con número de identificación 03-0382-0964, número de teléfono 21212121 y dirección de domicilio legal Dirección Prueba.

El cual comercializará los siguientes productos:

| Código Producto | Ramo                     | Línea                            | Nombre Producto    |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
| CE-LIRA-000     | Automóvil                | Vehículos terrestres motorizados | Producto de Prueba |
| CE-LIRA-000     | Otros daños a los bienes | Diversos                         | Producto de Prueba |

Utilizando los siguientes canales de ventas:

- Atención presencial
- Sitio web

Adicionalmente, en virtud del poder que ostento se certifica que Cinthya Vanessa Acuña Solano y mi representada han firmado un contrato de servicios de conformidad con los artículos 3.6, 9.5 y 16 del Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro, quedando constancia del cumplimiento del requisito de capacitación, establecido en el numeral 21 del reglamento supracitado.

De conformidad con lo anterior, certifico que mi representada se compromete a mantener actualizados los datos que se solicitaron para registrar a este operador de seguros autoexpedible, cumpliendo con el Reglamento de Inclusión y Acceso al Seguro.

Adicionalmente se consigna que el operador se encuentra autorizado para trabajar en el país en caso de ser una persona física extranjera.

**Firmar** **Cancelar**

Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente en estado "Activo". En este momento se publicará en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

## 7. Expediente

Todas las acciones que se realicen en el Servicio ROA quedan registradas en el histórico el cual conforma el expediente del trámite y está disponible para consulta tanto para la entidad acreditante como para la Sugese.

Para ingresar a esta opción, seleccione el trámite y presione el botón "Expediente".

### Autoexpedibles

#### Registro de operadores



Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Nombre comercial | Identificación | Expediente    | Código de registro | Estado | Fecha de registro |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|--------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OAF 01           | 05-0411-0833   | ROA2022-01004 | OA-A01-1030        | Activo | 12/7/2022         |

Al ingresar al expediente, el sistema muestra todas las acciones que se han realizado para ese Operador, la fecha en que se efectuó y el usuario que lo hizo. Si requiere mayor detalle del paso, presione el botón “detalle”.

[Autoexpedibles](#)  
 Número de expediente ROA2022-01004







Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/> | Trámite                         | Acción realizada                            | Fecha y Hora       | Usuario                            | Entidad                       |
|--------------------------|---------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Crear operador autoexpedible                | 12/7/2022 12:38:06 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Aprobar operador autoexpedible              | 12/7/2022 12:39:13 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Editar operador autoexpedible activo        | 29/4/2024 15:25:22 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Aprobar edición operador autoexpedible      | 29/4/2024 15:26:25 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Inactivar operador autoexpedible            | 29/4/2024 15:30:12 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Aprobar inactivación operador autoexpedible | 29/4/2024 15:31:50 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Activar operador autoexpedible              | 20/6/2024 11:32:59 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Aprobar activación operador autoexpedible   | 20/6/2024 11:33:34 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Editar operador autoexpedible activo        | 12/7/2024 14:24:28 | MARIA BOLÁÑOS OCAMPO               | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |
| <input type="checkbox"/> |                                 | Cancelar edición                            |                    |                                    | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |

Elementos mostrados 1 - 10 de 10

Selección de un trámite y presiona el botón “Detalle”

[Autoexpedibles](#)  
 Número de expediente ROA2022-01004







Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

| <input type="checkbox"/>            | Trámite                         | Acción realizada             | Fecha y Hora       | Usuario                            | Entidad                       |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Registro Operador Autoexpedible | Crear operador autoexpedible | 12/7/2022 12:38:06 | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS |

Ejemplo del detalle de un paso seleccionado.

[Autoexpedibles](#)  
 Número de expediente ROA2022-01004

**Información del paso**

|              |                                    |                  |                                 |
|--------------|------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad      | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS      | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario      | Rafael Ofcumpli preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora | 12/7/2022 12:38:06                 |                  |                                 |

[Datos generales](#)
[Datos de la oficina principal](#)
[Datos de servicio al cliente](#)
[Datos de punto de operación](#)
[Canales de comercialización](#)
[Productos](#)

Zonas de comercialización

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Tipo de identificación | Cédula de Identidad |
| Identificación         | 05-0411-0833        |
| Nombre                 | Wilberth Alonso     |
| Primer apellido        | Roman               |
| Segundo apellido       | Fernandez           |
| Nombre comercial       | OAF 01              |

[Regresar](#)

## 8. Detalle

En esta opción puede consultar el detalle actual del Operador. Para ingresar a esta opción, seleccione el Operador deseado y presione el botón “Detalle”.

Al ingresar al detalle, el sistema muestra la información por temas en diferentes pestañas:

- Primera pestaña: muestra los datos generales

### [Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                     |                  |                                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS       | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpil preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                  |                  |                                 |

| Datos generales           | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Zonas de comercialización |                               |                              |                             |                             |           |
| Tipo de identificación    | Cédula de identidad           |                              |                             |                             |           |
| Identificación            | 05-0411-0833                  |                              |                             |                             |           |
| Nombre                    | Wilberth Alonso               |                              |                             |                             |           |
| Primer apellido           | Roman                         |                              |                             |                             |           |
| Segundo apellido          | Fernandez                     |                              |                             |                             |           |
| Nombre comercial          | OAF 01                        |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La segunda pestaña: muestra los datos de la oficina principal del Operador

### [Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                     |                  |                                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS       | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpil preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                  |                  |                                 |

| Datos generales                      | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Zonas de comercialización            |                               |                              |                             |                             |           |
| Teléfono oficina principal           | 22222222                      |                              |                             |                             |           |
| Provincia oficina principal          | San José                      |                              |                             |                             |           |
| Cantón oficina principal             | San José                      |                              |                             |                             |           |
| Dirección oficina principal          | msj                           |                              |                             |                             |           |
| Correo electrónico oficina principal | integracion@pruebas.local     |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La tercera pestaña: muestra los datos del servicio al cliente del Operador

[Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                     |                  |                                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS       | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpil preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                  |                  |                                 |

| Datos generales                        | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Zonas de comercialización              |                               |                              |                             |                             |           |
| Sitio web servicio al cliente          | Sin definir                   |                              |                             |                             |           |
| Teléfono servicio al cliente           | 22222222                      |                              |                             |                             |           |
| Provincia servicio al cliente          | San José                      |                              |                             |                             |           |
| Cantón servicio al cliente             | San José                      |                              |                             |                             |           |
| Dirección servicio al cliente          | msj                           |                              |                             |                             |           |
| Correo electrónico servicio al cliente | integracion@pruebas.local     |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La cuarta pestaña: muestra datos relacionados con los puntos de operación

[Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                     |                  |                                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS       | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpil preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                  |                  |                                 |

| Datos generales                             | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|---|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Zonas de comercialización                   |                               |                              |                             |                             |           |
| Cuenta con puntos de operación tercerizados | No                            |                              |                             |                             |           |
| Url de listado de puntos de operación       | Sin definir                   |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La quinta pestaña: muestra los canales de comercialización usados por el operador:

[Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                     |                  |                                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS       | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpil preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                  |                  |                                 |

| Datos generales             | Datos de la oficina principal   | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|-----------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Zonas de comercialización   |   |                              |                             |                             |           |
| Canales de comercialización | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención presencial</li> </ul> |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La sexta pestaña: muestra el listado de los productos autorizados para que comercialice el Operador

[Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                    |                  |                                 |
|----------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS      | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpi preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                 |                  |                                 |

| Datos generales  | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| <b>Zonas de comercialización</b>   |                               |                              |                             |                             |           |
| Productos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRUEBA PRE AUTOEXPEDIBLE</li> </ul> |                               |                              |                             |                             |           |

[Regresar](#)

- La séptima pestaña: muestra el listado de provincias y cantones en los que el operador tiene presencia, sea física o virtual.

[Autoexpedibles](#)

Número de expediente ROA2022-01004

| Información del paso |                                    |                  |                                 |
|----------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Entidad              | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS      | Acción realizada | Crear operador autoexpedible    |
| Usuario              | Rafael Oficumpi preproduccion Odms | Trámite          | Registro Operador Autoexpedible |
| Fecha y Hora         | 12/7/2022 12:38:06                 |                  |                                 |

| Datos generales  | Datos de la oficina principal | Datos de servicio al cliente | Datos de punto de operación | Canales de comercialización | Productos |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| <b>Zonas de comercialización</b>   |                               |                              |                             |                             |           |
| San José <ul style="list-style-type: none"> <li>• San José</li> <li>• Escazú</li> <li>• Desamparados</li> <li>• Puriscal</li> <li>• Tarrazú</li> </ul> |                               |                              |                             |                             |           |