

GUÍA GENERAL

Sistema de Supervisión de Seguros

Uso de los servicios del Sistema Supervisión
de Seguros a través de Sugese en Línea

Año: 2024



Ingreso a los servicios del Sistema de Supervisión de Seguros

La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros y ofrece información básica para que las aseguradoras puedan acceder e interactuar con los servicios del Sistema de Supervisión de Seguros por medio de Sugese En Línea.

Para ingresar al Sistema, referirse a la guía de “Ingreso a Sugese en Línea”

Una vez ingresado el usuario a Sugese en Línea, podrá utilizar las siguientes opciones del Sistema de Supervisión de Seguros.

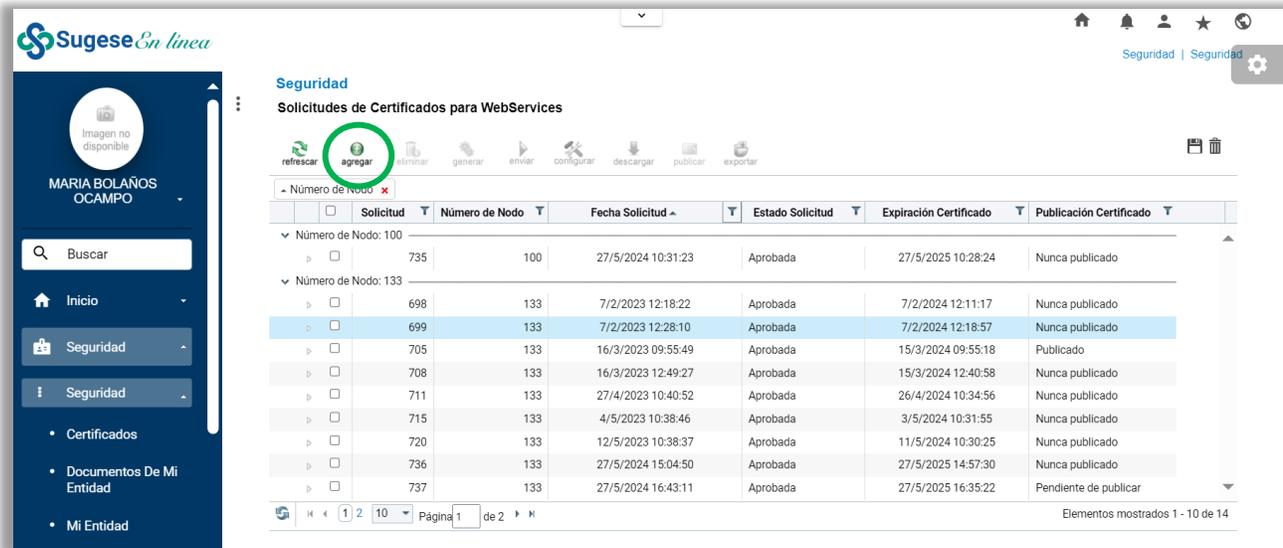
Gestión de Certificados

Con el fin de poder enviar los modelos de información solicitados por la Sugese, es necesario un canal de comunicación seguro entre las entidades aseguradoras y la Superintendencia, parte de esta seguridad es brindada por los certificados de seguridad que deben instalar las aseguradoras en los equipos que utilicen para el envío de los modelos de información.

Para el acceso y descarga de los mismos se debe ingresar a la opción “Certificados” la cual se encuentra en el servicio de “Seguridad”.



La opción de “Certificados” cuenta con la siguiente interfaz de trabajo.



Seguridad
 Solicitudes de Certificados para WebServices

Solicitud	Número de Nodo	Fecha Solicitud	Estado Solicitud	Expiración Certificado	Publicación Certificado
Número de Nodo: 100					
735	100	27/5/2024 10:31:23	Aprobada	27/5/2025 10:28:24	Nunca publicado
Número de Nodo: 133					
698	133	7/2/2023 12:18:22	Aprobada	7/2/2024 12:11:17	Nunca publicado
699	133	7/2/2023 12:28:10	Aprobada	7/2/2024 12:18:57	Nunca publicado
705	133	16/3/2023 09:55:49	Aprobada	15/3/2024 09:55:18	Publicado
708	133	16/3/2023 12:49:27	Aprobada	15/3/2024 12:40:58	Nunca publicado
711	133	27/4/2023 10:40:52	Aprobada	26/4/2024 10:34:56	Nunca publicado
715	133	4/5/2023 10:38:46	Aprobada	3/5/2024 10:31:55	Nunca publicado
720	133	12/5/2023 10:38:37	Aprobada	11/5/2024 10:30:25	Nunca publicado
736	133	27/5/2024 15:04:50	Aprobada	27/5/2025 14:57:30	Nunca publicado
737	133	27/5/2024 16:43:11	Aprobada	27/5/2025 16:35:22	Pendiente de publicar

Elementos mostrados 1 - 10 de 14

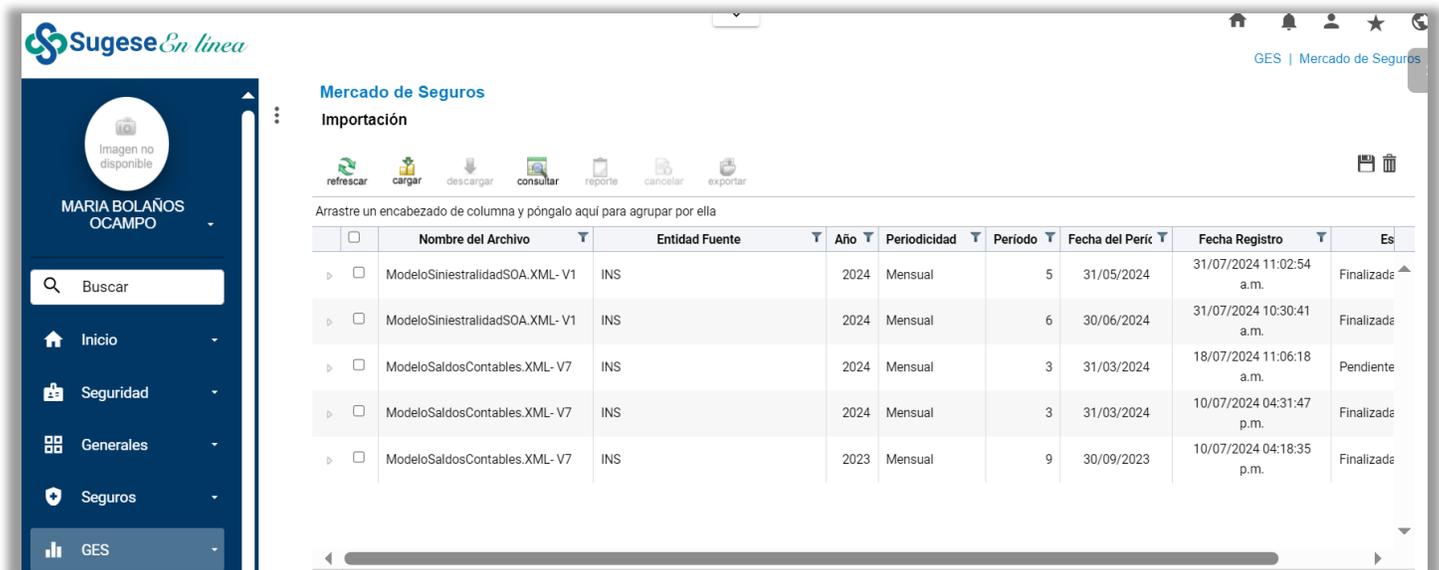
Al utilizar la opción “agregar” se genera una solicitud y la entidad agrega un número consecutivo para su control interno. Posteriormente se activa la opción generar y se genera un archivo, el cual deben ejecutar en el servidor desde donde realizan la solicitud, se genera otro archivo denominado REQUEST, se va al sistema y se da la opción enviar para enviar el archivo correspondiente a la solicitud del certificado.

Importación

Las aseguradoras pueden monitorear el estado del envío de sus modelos de supervisión y tramitar las recargas de estos mediante la opción de "Importación". Ubicada en el servicio "GES".



Esta opción permite también descargar el archivo del modelo de supervisión enviado, al igual que la notificación que fue recibida como respuesta, cuando se envió el modelo. Estas opciones son que el archivo se cargó en forma exitosa, caso contrario, se indica que se rechazó y la razón o el motivo por la cual no se procesó.



Mercado de Seguros
Importación

refrescar cargar descargar consultar reporte cancelar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre del Archivo	Entidad Fuente	Año	Periodicidad	Período	Fecha del Peric	Fecha Registro	Es
▶ <input type="checkbox"/>	ModeloSiniestralidadSOA.XML- V1	INS	2024	Mensual	5	31/05/2024	31/07/2024 11:02:54 a.m.	Finalizada
▶ <input type="checkbox"/>	ModeloSiniestralidadSOA.XML- V1	INS	2024	Mensual	6	30/06/2024	31/07/2024 10:30:41 a.m.	Finalizada
▶ <input type="checkbox"/>	ModeloSaldosContables.XML- V7	INS	2024	Mensual	3	31/03/2024	18/07/2024 11:06:18 a.m.	Pendiente
▶ <input type="checkbox"/>	ModeloSaldosContables.XML- V7	INS	2024	Mensual	3	31/03/2024	10/07/2024 04:31:47 p.m.	Finalizada
▶ <input type="checkbox"/>	ModeloSaldosContables.XML- V7	INS	2023	Mensual	9	30/09/2023	10/07/2024 04:18:35 p.m.	Finalizada

Otros estados en los que el modelo de supervisión enviado puede encontrarse son: iniciada, fallida, finalizada, pendiente de solicitud, pendiente de aprobación y cancelada.

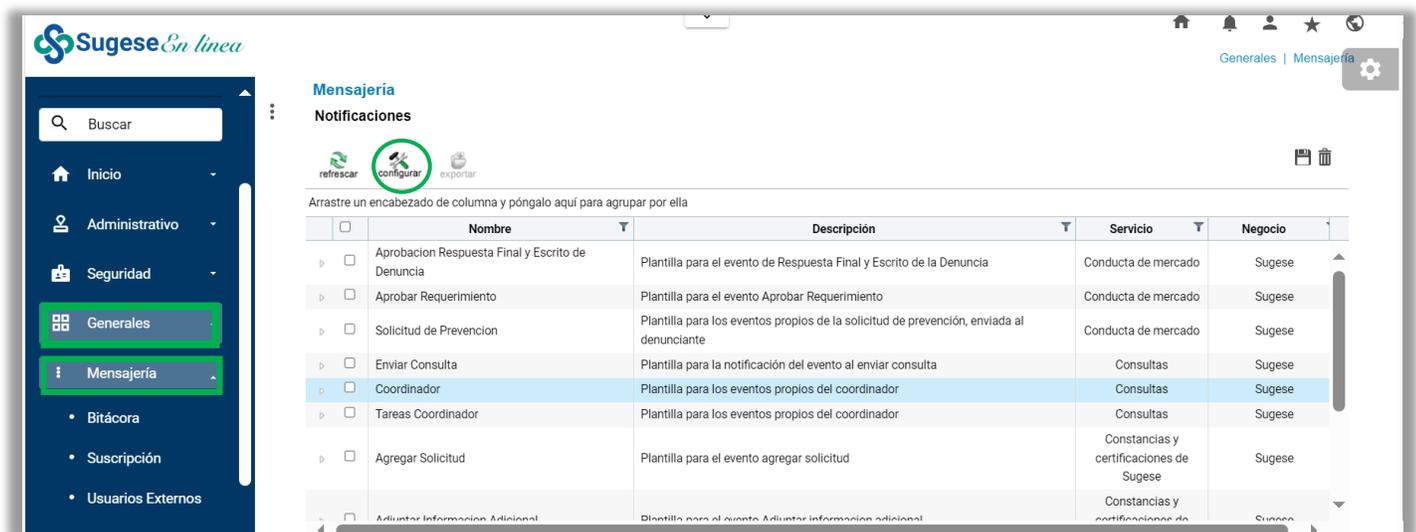
Para la gestión de una recarga de un modelo de información debe seleccionar un registro de la lista con estado Pendiente de solicitud y esto activará la acción Regestionar. Al ingresar a la acción el asistente le permitirá tramitar una solicitud de recarga con su respectiva justificación. Luego el supervisor analizará la solicitud y podrá aprobar o rechazar la solicitud.

Notificaciones

Las aseguradoras pueden suscribir el correo de colaboradores de la empresa, que no se encuentren inscritos en el Sistema de Supervisión de Seguros; con el fin de que estos reciban notificaciones de eventos que ocurren en el Sistema, como recepción de un modelo de información, entre otros.

Deberán ingresar en Generales, mensajería y seleccionar la opción configurar.

También se cuenta con opciones para deshabilitar las notificaciones de un evento, o bien modificar los correos suscritos a la notificación de un evento.



Mensajería
Notificaciones

refrescar **configurar** exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre	Descripción	Servicio	Negocio
<input type="checkbox"/>	Aprobación Respuesta Final y Escrito de Denuncia	Plantilla para el evento de Respuesta Final y Escrito de la Denuncia	Conducta de mercado	Sugese
<input type="checkbox"/>	Aprobar Requerimiento	Plantilla para el evento Aprobar Requerimiento	Conducta de mercado	Sugese
<input type="checkbox"/>	Solicitud de Prevención	Plantilla para los eventos propios de la solicitud de prevención, enviada al denunciante	Conducta de mercado	Sugese
<input type="checkbox"/>	Enviar Consulta	Plantilla para la notificación del evento al enviar consulta	Consultas	Sugese
<input type="checkbox"/>	Coordinador	Plantilla para los eventos propios del coordinador	Consultas	Sugese
<input type="checkbox"/>	Tareas Coordinador	Plantilla para los eventos propios del coordinador	Consultas	Sugese
<input type="checkbox"/>	Agregar Solicitud	Plantilla para el evento agregar solicitud	Constancias y certificaciones de Sugese	Sugese
<input type="checkbox"/>	Ajustar Información Adicional	Plantilla para el evento Ajustar información adicional	Constancias y certificaciones de Sugese	Sugese