

Guía General

Sugese en Línea

Suscripción Sugese en Línea para entidades supervisadas

Año: 2014





SUSCRIPCIÓN DE SUGESE EN LÍNEA

La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros (Sugese) y ofrece información básica para los participantes de Sugese en Línea, con el propósito de facilitarles el proceso de suscripción al sitio web.

¿Qué es Sugese en Línea?

Sugese en Línea es un portal de trámites que opera sobre internet y le permite a sus clientes acceder a una serie de servicios operativos ofrecidos por la Sugese, con la facilidad y seguridad de hacerlo desde su oficina o casa de habitación.

Cualquier persona física o jurídica que desee realizar trámites atinentes a la Sugese, puede hacerlo sin la necesidad de tener que desplazarse hasta sus oficinas.

Para suscribirse a Sugese en Línea, lo primero que se debe hace es acceder al sitio <u>www.sugese.fi.cr</u> e ingresar al link de Sugese en Línea para iniciar el trámite de suscripción en la página del sitio.

Requisitos para suscribirse a Sugese en Línea

Para adquirir la condición de usuario de Sugese en Línea, debe cumplirse con los siguientes requisitos:

- Ser una persona jurídica o persona física.
- Contar con acceso a Internet y con el navegador que la Sugese publica como aceptado en la página web.
- Poseer una dirección de correo electrónico.
- Aportar la información personal que Sugese en Línea le solicita para suscribirse.
- Aceptar y cumplir el marco legal que regula el funcionamiento del servicio.
- Poseer un certificado digital.



¿Cómo suscribirse a Sugese en Línea?

Para suscribirse a Sugese en Línea debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al sitio Web de la Sugese: <u>www.sugese.fi.cr</u> y dar *click* al link de Sugese en Línea.



2. Dar click al ícono Suscríbase





3. Por su seguridad, antes de iniciar una sesión de trabajo usted debe cerciorarse de la autenticidad del sitio. Por tal razón, en el momento del ingreso al sitio debe realizar las verificaciones de control que establece el Reglamento de Sugese en Línea.

🔗 SUGESE en línea – Suscribirse - Windows Internet Explorer		W McAfee	•	-] @ [-×-
🕒 🖉 🔹 https://sitiosugeseint:2443/website/STS/AsistenteSuscripcion.aspx 🔹	🔒 🔒 😽 🗙 🖸	Bing		• م
👷 Favorites 🛛 🖕 🔀 Pruebas 🔊 STS-INTEGRACION 🔊 Documentos compartidos 🔊 Análisis del Sistema 🔊 Superintendencia General 🔊 STS-LOCA	L 🙋 Inicio - SUGESE 🍙	Ingreso 🔣 Impler	sentación Prueb	as
🍘 SUGESE en linea – Suscribirse	🛅 🕶 🖾 👻	🗈 🖶 🕶 Page 🕶	Safety 🕶 To	ols 🕶 🔞 🕶 🦈
SUGESEW (Web) Inicio				
Suscripción a SUGESE en línea				
Acuerdo de uso				
Estimado participante:				
Para iniciar el proceso de suscripción es necesario que realice la lectura del Reglamento SUGESE en línea, el cual especifica las condiciones generales de uso y para continuar con la suscripción, deberá proceder a aceptanto y hindra la információn que es esílicita.				
Para realizar la suscripción debe contar con el Centificado digital emitido por el Sistema Nacional de Firma Digital.				
Es importante tener presente que cuando se trate de personas jurídicas, el certificado que se utiliza es el de la persona que actuará como representante del servicio ante dicha persona jurídica.				
REGLAMENTO DE SUGESE EN LÍNEA				
LIBRO I DISPOSICIONES GENERALES				
CAPÍTULO I DEL OBJETIVO				
Z Acepto las condiciones indicadas en el reglamento				
Siguiente				
Deserrollado por Banco Central de Costa Rica & 2012. Todos los derechos reservados				Inicio
¢				•
🗙 🕒 Record 💷 Stop 🐙 Clear 🔚 View 💌 😒 Summary 🔍 Find 💌 🍸 Filter 💌 🔚 Save 💌 🚔 👻 🏠 Tools 💌 🍞 Help 💌				6
Uverview Time Chart Headers Cookies Cache Query String PUST Data Content Stream Warnings Comment 101-				
Done	👊 Local intranet Protec	ted Mode: Off		100% -
🚯 🧭 🔛 😻 😨 🗢 🔯		ES .	P 🙀 🔿	11:40 a.m. 19/02/2013

4. Una vez que acepte las condiciones del Reglamento de Sugese en Línea, puede ingresar con su certificado digital.

🍠 SUGESE en línea – Suscribirse - Windows Internet Explorer	V McAfeer 🗾 🕞 🐼
🗿 💭 💌 🔊 https://sitiosugeseint-2443/website/STS/AsistenteSuscripcion.aspx	🝷 🔒 😫 😽 🗙 🔽 Bing 🖉 👂
👷 Favorites 🛛 🖕 📆 Pruebas 🔊 STS-INTEGRACION 🔊 Documentos compartidos 🔊 Análisis del Sistema 🔊 Superintendencia General 🔊 STS-LO)CAL 🔊 Inicio - SUGESE 🔊 Ingreso 🔞 Implementación Pruebas
🏉 SUGESE en línea - Suscribirse	🏠 👻 🔂 👻 🖃 🖶 💌 Page 🕶 Safety 🕶 Tools 🕶 🔞 🕶
SUGESER Linea Inicio	
Suscripción a SUGESE en línea	
Acuerdo de uso	
Estimado participante:	
Para iniciar el proceso de suscripción es necesario que realice la lec val especifica las condiciones generales de uso y para continua aceptarlo phindra la información que se solicità. Para realizar la suscripción debe contar con el Certificado digital Es importante tener presente que cuando se trate de personas jurídic persona que actuará como representante del servicio ante dicha person Que actuará como representante del servicio ante dicha person	
REGLAMENTO DE SUGESE Cancel	
Acepto las condiciones indicadas en el reglamento Gametar	
Desarrollado por Banco Central de Costa Rica @ 2012. Todos los derechos reservados	Price -
G Becord □ Bop 및 Clear □ View + G Summary Q Find + ♥ Filter + □ □ Sour + ▲ + □ 1 Costs + ♥ Help + □ 1 Costs = 1 Cos	
one	🗣 Local intranet Protected Mode: Off 🛛 🍕 💌 🔍 100% 💌



5. Seleccionar la opción persona jurídica

🥙 SUGESE en linea – Suscribirse - Windows Internet Explorer	S McAf	er 🔹 🔹 📼
🚱 🕞 👻 https://sitiosugeseint:2443/website/STS/AsistenteSuscripcion.aspx	🕶 🔒 🗟 <table-cell-rows> 🗙 🔽 Bing</table-cell-rows>	+ م
👷 Favorites 🛛 🍰 🔁 Pruebas 🔊 STS-INTEGRACION 🔊 Documentos compartidos 🔊 Análisis del Sistema 🔊 Superintendencia General 🔊 STS	S-LOCAL 👩 Inicio - SUGESE 👩 Ingreso 🔞 Im	plementación Pruebas »
🏉 SUGESE en línea - Suscribirse	🏠 🕶 🖾 🐨 🗁 🖶 🕶 Paj	ge 🕶 Safety 🕶 Tools 🕶 🔞 🖛 🦥
SUGESEW LINED Inicio		
Suscripción a SUGESE en línea		
Solicitante		
Salinitateu		
Persona Física		
Persona Jurídica		
Atras Siguiente Cancelar		
Research de sus Resear Costes) de Coste Res & 2010. Todos las desestes escaver edes		let et e
Lesen on suo por barroo de mar de dobra mos e zona, molos nos deresmos reservados.		indo
4		
<		,
<		
<		
K Facord ■ Sop @ Clear ■ View + ③ Summary ④ Find + ♥ Filter + □ Swe + ▲ + ▲ Tools + ♥ Help + Overview Time Chart Headers Cookies Cache QueryString POST Data Content Stream Warnings. Comment. Done	Cocal intranet Protected Mode: Off	، جي ب عراقه م

6. Ingresar la identificación de la entidad de la persona jurídica que desea suscribir.

SVGESI	Een lín	1 Inicio	
scripcio sonería jur	n a Sug ídica	gese en Linea	_
dentificación Tino do idon	tificación	Códula lurídica	
nipo de iden	uncación.		
Cedula Jurio	lica:	3-999-999999	
)atos de la p	ersonería	jurídica	
		Juridica de prueba	
Razón socia	l:	*	
		luridiae de pruebe	
Nombre Cor	nercial:		
		*	
Actividad eco	nómica		
General:	Sector p	público 🗸 *	
Específica:	Instituciones no financieras 🗸 *		
Campos req	ueridos		
e registrará (e suscripció)	como una n y consul	entidad no supervisada, si esta información no es correcta detenga el proceso Ite al teléfono 2243-5108 o escriba a la dirección sugese@sugese.fi.cr.	
		Atrás Siguiente Cancelar	
			-

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2014. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr



Nota: Para las entidades Supervisadas por la Sugese, la suscripción debe realizarla el Representante Legal registrado ante la Sugese. Si la suscripción no la está realizando el Representante Legal registrado, el sistema mostrará un error indicando que no puede suscribir a la entidad, pues no es el Representante Legal registrado ante la Sugese.

7. Completar la información faltante en el formulario.

uscripci	ón a Suge	ese en Línea
epresentan	te Legal	
Por favor di	igite su númer	o de cédula
Tipo de ide	entificación:	DIMEX-Documento Único de Identificación 🗸 *
Identificaci	ión:	10840000006 *
Datos perso	onales	
Nombre:		WOODY *
Primer ape	ellido:	ALLEN *
Segundo a	pellido:	ALLEN
Fecha de i	nacimiento:	22/11/1970 *
Género:		Masculino Femenino
Números te	lefónicos **	
Fijo:	F	2254-5444
Celular:	Ĵ.	4444-4444
Telefono s	ecundario:	(506)50055666 ***
Domicilio		
Provincia:	Heredia	*
Cantón:	Santa Bárba	ara 🗸 *
	100 OESTE	Y 300 SUR DEL
Dirección:	PARQUE C	ENTRAL *
Correo elec	trónico	
Correo elec	trónico: pru	ebas_correo@pruebas.local *
Confirmacio	ón: pru	ebas_correo@pruebas.local *
Correo Sec	undario:	
Datos del u	suario en la er	ntidad
Correo elec	trónico:	*
Teléfono er	a la entidad	
	na ontroud.	

- ** Deben aparecer al menos 2 de los 3 teléfonos solicitados
- *** Puede ser un número internacional, el cual debe tener incluido el código del país y/o área.

Atrás Siguiente Cancelar



8. Seleccionar la opción esquema de mancumunación

Suscripción a Sugese en Línea

Mancomunación de los esquemas de seguridad

✓ Utilizar un esquema de mancomunación: Si elige mancomunación se le solicitará la inclusión de dos personas como Responsables de Seguridad Total de sus cuentas; las cuales serán las encargadas de administrar la seguridad y todo cambio relacionado con la misma. Si no elige mancomunación, está indicando que toda la seguridad será administrada por una sola persona sin requerir aprobación de nadie más.

Utilizar representante legal como primer responsable de seguridad total: Recuerde que los Responsables de Seguridad ingresan al sitio de Sugese en Línea <u>solamente</u> mediante un certificado digital válido emitido por el Sistema Nacional de Firma Digital. Por lo tanto todos los Responsables de Seguridad y futuros usuarios deben poseer el suyo; en caso contrario quedan registrados exitosamente pero no podrían ingresar a Sugese en Línea hasta que lo adquieran.

Siguiente

Cancelar

Deserve linds and Deserve Constant de Consta Dise @ 2044	Today las deservadas 1 Tol. 2040 5400 1 Empil. Supervised Street State
Desarrollado por Banco Central de Costa Rica 👳 2014	. Todos los derecnos reservados Tel. 2243-0108 Email. sugese@sugese.m.cr

9. Si el Representante Legal será Responsable de Seguridad Total:

El sistema solicitará incluir la información del segundo Responsable de Seguridad Total

Suscripción a Sug	ese en Línea
Responsable de segurio	lad total número 2
Por favor digite su núme	ro de cédula
Tipo de identificación:	Cédula de identidad 🗸 *
Identificación:	· · · · · · · · · · · · · · · · ·
Datos personales	
Nombre:	×
Primer apellido:	*
Segundo apellido:	
Eocha da pacimiento:	Par favor colocoiono
r echa de hacimento.	
Género:	Masculino Femenino
Cargo en la empresa:	
Datos del usuario en la e	ntidad
Correo electrónico:	*
Teléfono en la entidad:	
Números telefónicos **	
Fijo:	
Celular:	
Telefono secundario:	***
Domicilio	
Provincia: Seleccione	la provincia 🗸 *
Cantón:	*
Dirección:	
	*



10. Si el Representante Legal no va a ser Responsable de Seguridad Total (RST):

El sistema le solicitará incluya la información de los dos RST que utilizará la entidad.

Suscripción a Sugese en Línea

esponsable	de seguridad total número 1
Por favor di	ite su número de cédula
Tipo de ide	ntificación: Cédula de identidad 🗸 *
Identificaci	n:
Datos perso	ales
Nombre:	*
Primer ape	lido: *
Segundo a	pellido:
Fecha de n	acimiento: Por favor seleccione 💌 *
Género:	Masculino Femenino
Cargo en la	empresa:
Datos del us Correo elec Teléfono en	uario en la entidad rónico: * la entidad:
Números tel	fónicos **
Fijo:	
Celular:	
Telefono se	cundario: ***
Domicilio	
Provincia:	Seleccione la provincia V *
Cantón:	× *
Dirección:	×



Suscripción a Sugese en Línea Responsable de seguridad total número 2

Por favor digite su núme	ro de cédula
Tipo de identificación:	Cédula de identidad 🗸 *
Identificación:	0 *
Datos personales	
Nombre:	*
Primer apellido:	*
Segundo apellido:	
Fecha de nacimiento:	Por favor seleccione 💌 *
Género:	● Masculino ○ Femenino
Cargo en la empresa:	
Datos del usuario en la e	ntidad
Correo electrónico:	*
Teléfono en la entidad:	
Números telefónicos **	
Fijo:	
Celular:	
Telefono secundario:	***
Domicilio	
Provincia: Seleccione	la provincia 🗸 *
Cantón:	*
Diracalán	^
	¥ *
Corres electrónico	

11. Posteriormente deberá aceptar una declaración jurada.

🏉 SUGESE en línea – Suscribirse - Windows Internet Explorer	🐺 McAfee	- 0 -
	• 🔒 🗟 🕂 🗙 🖸 Bing	+ م
👷 Favorites 🛛 🖕 🛐 Pruebas 🔊 STS-INTEGRACION 🔊 Documentos compartidos 🖉 Análisis del Sistema 🔊 Superintendencia General 🔊 STS-LOCA	4L 🙋 Inicio - SUGESE 🙋 Ingreso 🚻 Implem	entación Pruebas »
	🏠 💌 🔂 👻 🚍 🌧 💌 Page 🕶	Safety 🕶 Tools 🕶 🔞 🕶 🎽
SUGESEW UND Inicio		
Declaracion Jurada		
" Yo CLEMENCIA MORALES CHAVES, cédula 01-0050-8188, Declaro ostentar al día de hov. 19/02/2013, en		
condición de representante legal de la entidad con razón social Aseguradora AAA SA y cédula jurídica 3-444- 454554 Asimismo, declam estar en conocimiento (a) de las penalidades con que castina el ordenamiento		
jurídico costarricense el falso testimonio y (b) de que información falsa o equívoca otorgada en razón de este		
gestione de decisione de la constructione de la constructione de decisione de decisione de la constructione de la construction		
Acepto las condiciones indicadas en la declaración jurada Atrás Siguiente Cancelar		
Desarrollado por Banco Central de Costa Rica 🕸 2012. Todos los derechos reservados		hicio
	States and States and Department of Mandau Off	
	Local intraries Protected Mode: Οπ	*M • • 100% •
		🚛 🚛 👔 11:53 a.m. 🦷



12. El sistema le mostrará el resumen de la información suministrada durante la suscripción.

SUGESEen linea Inicio Suscripción a Sugese en Línea Verificación de datos Cédula Jurídica 3-654-646465 Nombre Comercial SOCIEDAD AGENCIA DE PRUEBA 2 Razón Social prueba Actividad Económica General Servicios financieros Actividad Económica Específica Bancos públicos Sí Mancomunación **Representante Legal** Identificación 122200361423 Nombre Completo Rocio Monge Monge 2243-3847 Teléfono Fijo Teléfono Secundario (506)2243 3847 8861-7234 Teléfono Celular Correo prueba@bccr.fi.cr Primer Responsable de Seguridad Identificación 02-0689-0784 Nombre Completo usrAceptacionSAS8 user008 Sugese SPRUEBA Cargo en la Empresa Correo en la Empresa A@A.COM Teléfono en la Empresa 2222-2222 Segundo Responsable de Seguridad Identificación 01-0476-0533 Nombre Completo John CI Smith Edwards Correo en la Empresa A@A.COM Teléfono en la Empresa 2222-2222 Atrás Siguiente Cancelar



13. De esta forma usted quedará suscrito a los servicios de Sugese en Línea.



¿Cómo ingresar al sistema?

Para ingresar a Sugese en Línea es necesario hacerlo con el uso de un certificado digital, el cual permite que se valide la autenticidad del participante, por lo que cada vez que el participante inicie una sesión de trabajo deberá autenticarse con ese dispositivo de seguridad y "firmar" electrónicamente el ingreso.

Otras consideraciones

- En el momento en que el participante se suscribe a Sugese en Línea, el sistema le consulta cómo desea administrar los aspectos relacionados con el servicio de seguridad para la creación y administración de usuarios.
- Utilizar el mecanismo de mancomunación: este mecanismo permite que toda creación de usuarios o asignación de derechos en los servicios de Sugese en Línea (por ejemplo, para enviar estados auditados, activar o inactivar agentes o corredores de seguros, informar sobre cambios en la Junta Directiva, actualizar información de la entidad, entre otros) siempre deba ser realizado por dos personas en forma mancomunada.



- La mancomunación es exclusiva para personas jurídicas, y su uso por parte de éstas es opcional si son entidades no supervisadas por la Superintendencia General de Seguros. Si la persona jurídica es una entidad supervisada por la Sugese, la mancomunación es obligatoria.
- Aunque al inicio en el proceso de suscripción se registran los dos primeros responsables de seguridad total, si se quiere utilizar la mancomunación es necesario registrar al menos dos responsables de seguridad, cada uno con su respectivo certificado digital para poder ingresar al sistema.
- Más detalles sobre este mecanismo pueden consultarse en el documento "Guía de Mancomunación".
- Utilizar el representante legal como primer responsable de seguridad total (RST): en este punto se debe especificar si el representante legal será el primer RST. De ser así, dicho representante deberá realizar el proceso de suscripción y disponer de un certificado digital. Esta opción se habilita solo cuando el usuario posea cédula de identidad nacional, DIMEX y DIDI.
- Asignar otros responsables: si no se quiere que el representante legal sea el primer RST, se debe dar "siguiente" en el formulario, para que de esa forma el sistema le solicite los datos de la persona que fungirá como RST. Cuando se mantiene activo el mecanismo de mancomunación, en este paso el sistema le pedirá que registre dos RST.
- Más detalles sobre el funcionamiento de la creación de usuarios pueden consultarse en el documento "Guía de creación de usuarios" y en la ayuda en línea de Sugese en Línea.

Atención al Cliente

Para su comodidad e inmediata atención, la Sugese cuenta con atención al cliente, en donde se le ayudará en caso de tener dudas o enfrentar algún problema con el servicio.

Para acceder a este servicio, únicamente debe enviar un correo electrónico a la dirección: <u>sugese@sugese.fi.cr</u> o al teléfono 2243-5108.

En el link de Sugese en Línea de la página web de la Sugese, podrá encontrar otras alternativas de información que le serán de utilidad ante cualquier duda:

- Reglamento de Sugese en Línea: con las disposiciones que regulan las relaciones entre los supervisados y los consumidores de seguros con la Sugese.
- Ayuda en línea: le guiará en la utilización de las distintas funcionalidades provistas por el servicio.
- Glosario: con la definición de los términos de uso común en el servicio.